

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION

## « J'AI MAL À MA ROUTE »

### 1- DÉFINITIONS

« **Application** » : désigne l'Application « J'ai mal à ma route ».

« **Compte** » : désigne l'espace créé par l'Utilisateur dans le but de renseigner des informations relatives à la dégradation du réseau routier et de suivre ses signalements.

« **CGU** » : conditions générales d'utilisation.

« **Éditeur** » : désigne l'association « 40 millions d'automobilistes ».

« **Services** » : désigne l'ensemble des services disponibles via l'Application.

« **Signalement(s)** » : désigne un point dangereux ou une dégradation sur le réseau routier que l'Utilisateur va renseigner via l'Application.

« **Site** » : désigne le site Internet ou la plateforme de téléchargement à partir duquel ou de laquelle l'Utilisateur peut télécharger l'Application.

« **Support** » : désigne le matériel sur lequel l'Utilisateur peut installer et utiliser l'Application, à savoir les smartphones.

« **Utilisateur(s)** » : désigne toute personne physique utilisant cette application et qui reconnaît disposer des compétences et des moyens nécessaires pour accéder à l'Application et pour l'utiliser, et déclare accepter les présentes conditions générales.

### 2- GÉNÉRAL

L'Application « J'ai mal à ma route » est mise à disposition par « 40 millions d'automobilistes », association d'intérêt général de loi 1901, dont le siège social se situe 118 Bd Haussmann 75008 Paris, numéro SIRET 488 383 209 00019. Tél. : 02 43 50 06 33 Courriel : journal@40ma.net Directeur de la Publication : Daniel Quéro

### 3- OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de régir l'accès, le téléchargement et l'utilisation de l'Application, développée par KAD!

En installant l'Application, l'Utilisateur accepte de se soumettre sans réserve aux présentes CGU.

## **4- DESCRIPTIF DE L'APPLICATION**

L'Application a pour objet de permettre à l'Utilisateur de signaler les points dangereux ainsi que les dégradations présents sur le réseau routier français, grâce à la géolocalisation.

L'Utilisateur aura ainsi accès aux fonctions suivantes :

- Signalement d'une dégradation / d'un danger sur le réseau routier ;
- Suivi des Signalements effectués avec la possibilité de les mettre à jour (travaux en cours, travaux terminés) ;
- Gestion du profil Utilisateur (photo de profil, coordonnées, compteur indiquant le niveau de l'Utilisateur).

## **5- DISPONIBILITÉ DE L'APPLICATION**

L'Éditeur s'efforce d'assurer la disponibilité de l'Application 24 h / 24 et 7 j / 7.

Toutefois, il peut arriver que l'accès à l'Application soit interrompu notamment dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau ou de mises à jour, de réparations d'urgence, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de l'Éditeur, qui s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

## **6- COÛT**

« J'ai mal à ma route » est une application gratuite.

L'Utilisateur reconnaît que les conditions du contrat avec son opérateur de téléphonie mobile continueront de s'appliquer lors de l'utilisation de l'Application.

L'Utilisateur assumera seul tous les frais pouvant être réclamés par l'opérateur mobile liés à l'accès aux services de connexion Internet, Wifi, et/ou 3G/4G nécessaires à l'utilisation de l'Application.

## **7- ACCÈS À L'APPLICATION & AUTHENTIFICATION**

### **7.1- Accès à l'application**

L'Application est uniquement livrée par téléchargement à partir du Site et/ou tout autre espace autorisé par l'Éditeur. L'Utilisateur est autorisé à télécharger l'application à partir du Site ou de tout autre espace validé par l'Éditeur.

Pour utiliser l'Application, l'Utilisateur doit expressément autoriser la géolocalisation. Cela lui sera proposé lors de la première ouverture de l'Application. L'Utilisateur pourra également activer, s'il le souhaite, la fonction de géolocalisation directement dans les réglages de son terminal mobile et accepter que l'Application puisse y avoir recours. Cette fonctionnalité peut, à tout moment, et sans frais, être désactivée ou activée.

## 7.2- Authentification

Après avoir créé un compte utilisateur dans l'Application, l'Utilisateur aura la possibilité d'utiliser toutes les fonctions de l'Application autant de fois qu'il le souhaite. L'identifiant et le mot de passe sont personnels et confidentiels. L'Utilisateur est le seul responsable de cette confidentialité. En cas de perte ou de prise de connaissance par un tiers non autorisé de l'identifiant et/ou du mot de passe, l'Utilisateur devra en informer l'Éditeur sans délai, par courrier postal ou courriel. En cas d'oubli, l'Utilisateur pourra demander une réinitialisation de votre mot de passe à partir de l'Application.

## 8- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les informations sont stockées dans notre base de données destinée à un usage strictement interne à « 40 millions d'automobilistes ». Base de données déclarée à la CNIL : n°188 9804

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent (art 34 de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978).

Les traitements et le stockage des données personnelles sont conformes au Règlement Général de la Protection des Données Personnelles (RGPD). Pour exercer vos droits concernant vos données personnelles, adressez-vous à « 40 millions d'automobilistes, 88 rue de Rouillon, 72000 Le Mans »

### 8.1- Nature des données collectées

Données renseignées par l'Utilisateur :

- Adresse e-mail<sup>1</sup> ;
- Mot de passe<sup>1</sup> ;
- Nom / Prénom ;
- Photo du Signalement<sup>2</sup> ;
- Nature du Signalement<sup>2</sup> ;
- Description du Signalement<sup>2</sup> ;
- Intensité du danger / de la dégradation<sup>2</sup> ;
- Description du Signalement ;
- Mise à jour du Signalement.

<sup>1</sup> Données nécessaires pour pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de l'Application

<sup>2</sup> Données nécessaires pour pouvoir envoyer un Signalement

Données générées par l'Application :

- Localisation du Signalement ;
- Date du dépôt du Signalement ;
- Date de la mise à jour du Signalement.

## 8.2- Généralités

Dans le respect de la loi et de la réglementation applicables, l'Éditeur pourra :

- Avoir accès aux données renseignées par l'Utilisateur et aux données générées par l'Application, uniquement dans le cadre de l'étude des Signalements. Les données personnelles de l'Utilisateur restent strictement confidentielles. Les Signalements communiqués aux autorités en charge de l'entretien des routes (afin de les informer que des travaux nécessaires soient entrepris) et à la presse (pour faire connaître l'initiative) restent anonymes : les seules informations communiquées à ces derniers seront celles du Signalement.
- Utiliser les coordonnées (nom, prénom, adresse e-mail) de l'Utilisateur dans le cadre de l'envoi d'informations par courriel, provenant de l'Éditeur uniquement. Les données personnelles ne seront ni communiquées, ni échangées, ni louées à des tiers.

L'Éditeur s'engage à :

- Respecter les droits de l'Utilisateur concernant l'accès, la rectification et la suppression de ses données personnelles ;
- Sécuriser l'accès à l'Application et aux données par le moyen d'un identifiant et d'un mot de passe personnel.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification pour toutes les informations qui le concerne et recueillies via la présente Application, en envoyant un courrier recommandé accompagné d'une pièce d'identité, à l'adresse suivante : « 40 millions d'automobilistes », 75 boulevard Marie et Alexandre Oyon, 72100 Le Mans.

L'Éditeur peut être amené à utiliser les données de navigation de l'Utilisateur et faciliter son identification par le biais de cookies. Les données utilisées sont strictement anonymes et font l'objet d'un traitement purement statistique sur l'utilisation du site web par les internautes. L'Utilisateur peut désactiver ces cookies ; la procédure est indiquée par les éditeurs des navigateurs web que l'Utilisateur utilise :

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-managecookies>

## 9- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Application et l'ensemble de son contenu sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et sont, sauf indications contraires, la propriété exclusive de l'Éditeur.

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, utilisation ou modification, intégrale ou partielle de l'Application et/ou d'un de ses éléments - faite sans l'autorisation écrite et préalable de l'Éditeur - constituerait une contrefaçon susceptible d'entraîner des poursuites civiles et/ou pénales.

L'Éditeur accorde à l'Utilisateur une licence révoquée, gratuite, incessible et non-exclusive d'utiliser l'Application pour ses besoins propres en conformité avec les CGU.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits de l'Éditeur.

## **10- RESPONSABILITÉ**

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Application est fournie au moyen d'Internet, de réseaux mobiles et par conséquent, que des facteurs hors du contrôle raisonnable de l'Éditeur peuvent avoir une incidence sur la qualité et la disponibilité de l'Application.

En utilisant l'Application, l'Utilisateur accepte tous les risques et caractéristiques inhérents à l'utilisation des terminaux mobiles et Internet, en particulier les possibles dysfonctionnements techniques des réseaux Internet et de téléphonie mobile empêchant le bon déroulement et/ou fonctionnement de l'Application, les bugs informatiques, les anomalies et/ou défaillances techniques, les délais de transmission, les pertes de données et les risques de piratage.

Par conséquent, l'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en ce qui concerne notamment : la disponibilité, l'actualité, la sécurité, et la qualité de tout ou partie de l'Application, de tout logiciel ou application associé ou de tout autre produit, service ou information obtenu via l'Application.

Dans aucun cas, l'Éditeur ne sera tenu responsable de pertes ou dommages directs ou indirects, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation et/ou du téléchargement de l'Application, ou de l'un quelconque de ses éléments, par l'Utilisateur.

## **11- MODIFICATIONS**

L'Éditeur se réserve le droit d'apporter à tout moment des modifications qu'il jugera nécessaires et utiles aux présentes CGU.

L'Éditeur se réserve le droit, à tout moment, de lancer de nouveaux services mais aussi, sans préavis et à son entière discrétion, de supprimer ou modifier tout ou partie des fonctionnalités, caractéristiques, rubriques et/ou services de l'Application.

## **12- RÉSILIATION**

En cas de résiliation des présentes CGU pour quelque cause que ce soit, les droits et les licences accordés à l'Utilisateur seront résiliés et l'Utilisateur devra cesser toute utilisation de l'Application, sans pouvoir prétendre à une quelconque indemnité.

## **13- LOI APPLICABLE / COMPÉTENCE**

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige portant sur l'application ou l'interprétation des présentes CGU qui n'aurait pu être résolu à l'amiable sera soumis à la juridiction compétente du Mans.